



# CASO DE ÉXITO MISSION

---





## **SOBRE MISSION**

Mission Produce posee y opera instalaciones de empaque de aguacate de última generación en múltiples ubicaciones globales, incluidos California, México y Perú. Además, su red de distribución global incluye 11 centros de distribución directa en América del Norte, China y Europa. Durante los últimos 35 años, Mission se ha convertido en el líder mundial del negocio del aguacate.



# EL PROYECTO

Los directivos de Mission Produce, eligieron como solución a **SAP EWM**, para que sea integrado a su vez con Fiori y con el Picking por Voz mediante Vocollet.

El proyecto consistió en la implementación estándar del EWM con sus funcionalidades referentes a los ingresos, mediante Pedidos de Traslados y de Compras, a su vez el manejo de Producción en el momento del Alta de Producto para el guardado de los Productos Terminados, y acompañando todo el proceso de Despacho que involucra los Pedidos y Entregas de mercadería.

A su vez se realizó el nuevo Layout del Warehouse dentro del EWM, permitiendo una mayor eficiencia en el manejo de la operatoria diaria junto con la optimización de los procesos y mayor trazabilidad en todo el Warehouse.

Como resultado se integró la solución EWM con Fiori para poder llevar a los dispositivos móviles toda la funcionalidad estándar de EWM y desarrollos a medida propios de Mission Produce con una excelente experiencia de uso para los operadores del sistema. Por último se realizó la configuración correspondiente para que se puedan realizar las operatorias del EWM mediante la Funcionalidad de Vocollet, permitiendo que los operarios puedan realizar su trabajo con indicaciones de VOZ permitiendo ganar mas tiempos en la operatoria diaria y optimización de los Procesos de Guardado y Salida.

# EL DESAFÍO

Mission Produce contaba con su core digital SAP S/4 HANA como ERP para la gestión empresarial de su negocio y un sistema a medida que permitía llevar adelante la gestión de los almacenes y toda su operatoria del día a día, pero que no está integrado con la plataforma de gestión.

Desde Teknos diseñamos una solución que permitía **implementar SAP EWM ON S/4 HANA**, integrada con el Core de la empresa, reemplazando al Sistema Skynet, y permitiendo llevar una trazabilidad sumamente controlada desde el Ingreso, Producción y Despachos dentro del Warehouse. A su vez esto incorporar la movilidad a los dispositivos como Tablets y Equipos Android/IOS **para facilitar el trabajo en logística y depósito**. También el desafío era integrar Fiori con EWM, y por otro lado también la necesidad del Cliente de dejar configurado el Sistema de Picking por voz mediante Vocollet.



# BENEFICIOS

- ✓ Trazabilidad en la cadena de suministro dentro de todo el Warehouse.
- ✓ Manejo de posiciones que permiten una mayor eficiencia dentro del Warehouse.
- ✓ Integración de la solución Fiori con EWM, permitiendo llevar movilidad a todos los dispositivos tanto Tablets, Celulares y Radio Frecuencia con una experiencia para el usuario superadora.
- ✓ Mayor flujo transaccional agilizando toda la operatoria.
- ✓ Control total de la operatoria desde la entrada al almacén hasta los despachos.
- ✓ Integridad de datos y fiabilidad en la extracción de los mismos.
- ✓ Reemplazo del Sistema Skynet (Software a medida que no Integrado con Procesos de la compañía), lo que permitió que el SAP EWM se puede integrar con el Core de la compañía y con la mayoría de sus aplicativos basados en S/4 HANA.
- ✓ Reducción de Costos Operativos dentro del Warehouse.
- ✓ Picking por Voz mediante Vocollet para el Picking en el Warehouse.



Junto a **Mission Perú** implementamos **Embedded Extended Warehouse Management for S/4 HANA** integrado con el Core de la empresa y permitiendo una trazabilidad sumamente controlada desde el Ingreso, Producción y Despachos **dentro del Warehouse**.



