



CASO DE ÉXITO

Colonia Express optimiza la gestión de facturas con el **Portal de Proveedores TIM**

Entrevista a Ignacio Bangueses

Responsable de Transformación Digital en Administración y Finanzas – **Colonia Express**



Acercas de la empresa

Colonia Express es una empresa de transporte fluvial de pasajeros que conecta las ciudades de Buenos Aires (Argentina) y Colonia del Sacramento (Uruguay) a través de una moderna flota de catamaranes de alta velocidad.

La compañía ofrece además un servicio integral de transporte que incluye conexiones terrestres hacia Montevideo, Punta del Este y otros destinos del interior de Uruguay, brindando una solución completa para quienes viajan entre ambos países.

Gracias a su crecimiento sostenido y a un fuerte enfoque en la mejora de sus procesos operativos, la empresa continúa incorporando herramientas tecnológicas que acompañan su evolución y optimizan su gestión.



La plataforma de gestión

En términos de gestión empresarial, Colonia Express utiliza **SAP Business One** como su sistema principal.

“Nuestro sistema de gestión es SAP Business One. Lo tenemos operativo desde el año 2018 y es una muy buena herramienta de gestión.”

Sobre esta base tecnológica, la empresa comenzó a evaluar soluciones que le permitieran automatizar procesos administrativos y mejorar la eficiencia en la gestión con proveedores.



El desafío: procesos manuales y tiempos de gestión elevados

Antes de implementar el **Portal de Proveedores TIM**, el proceso de recepción, control y aprobación de facturas se realizaba de forma mayormente manual.

Esto generaba **varios desafíos** operativos:

- Procesos administrativos largos.
- Alto volumen de documentación física.
- Dificultad para hacer seguimiento del estado de las facturas.
- Mayor margen de error en la gestión.
- Procesos de aprobación lentos.

“Antes de implementar esta herramienta el procedimiento era extremadamente manual y el seguimiento de la factura y su aprobación era muy lento.”

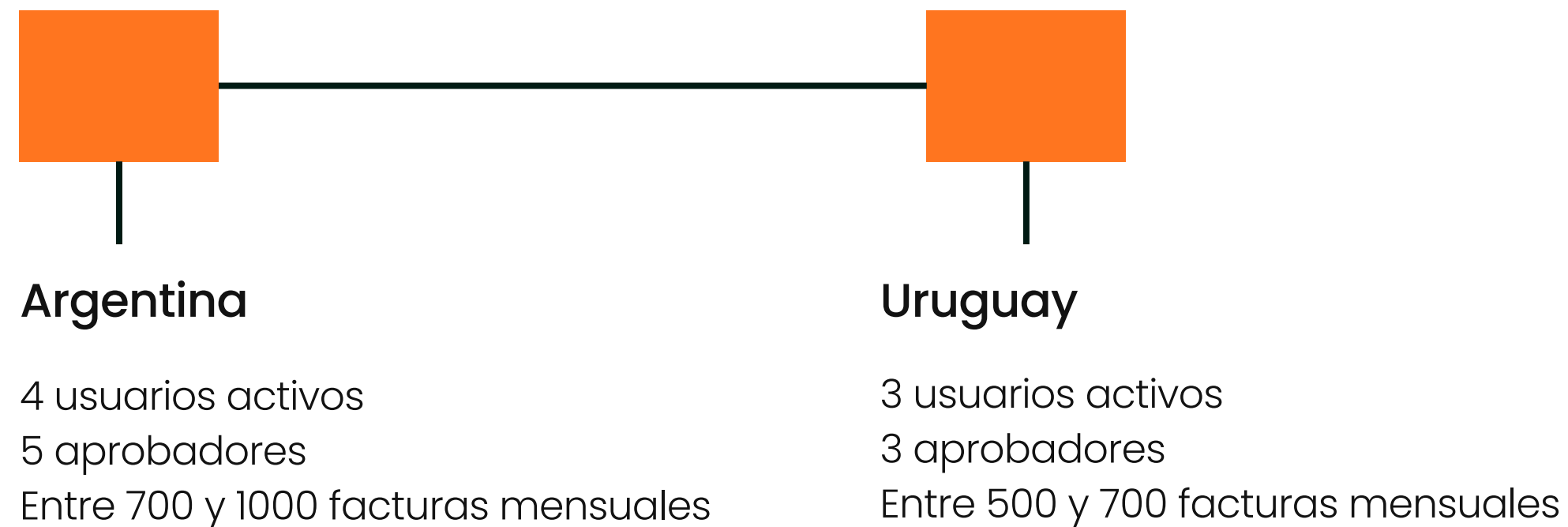
Con un volumen importante de facturas mensuales —especialmente durante la temporada alta— la compañía necesitaba una solución que permitiera digitalizar y automatizar estos procesos.

La solución: Portal de Proveedores TIM

Para resolver estos desafíos, **Colonia Express** implementó **TIM Portal de Proveedores**, una plataforma que permite digitalizar la gestión documental y automatizar los procesos de recepción y aprobación de facturas.

Actualmente, la solución se utiliza en las dos empresas del grupo, tanto en Argentina como en Uruguay.

En términos operativos:



Gracias al portal, los proveedores pueden cargar su documentación y las facturas ingresan directamente al flujo de aprobación digital, **reduciendo significativamente los tiempos de gestión.**

“Con esta herramienta se agiliza mucho el procedimiento, además de que quedan digitalizadas las facturas y la documentación para las auditorías.”

Proceso de implementación

La implementación del portal se desarrolló en etapas, comenzando con un foco claro en la digitalización del proceso de facturación.

“La primera fase de implementación del portal de proveedores fue más enfocada a procesar facturas de una manera digital con todas las particularidades de la empresa.”

El objetivo inicial fue lograr que el circuito completo —desde la recepción de la factura hasta su aprobación— pudiera realizarse de forma digital y completamente integrado con SAP.

A partir de esta primera etapa, la compañía ya está evaluando nuevas funcionalidades para seguir ampliando el alcance de la plataforma.

“Estamos viendo extenderlo a la parte de proveedores para que se autogestionen los documentos y posteriormente manejar las órdenes de compra a través de la misma herramienta.”



El trabajo junto a Teknos



Colonia Express comenzó a trabajar con Teknos en el año 2021, luego de la pandemia, en el marco de su estrategia de **modernización tecnológica**.

“Empezamos a trabajar con Teknos terminada la pandemia en el año 2021. Realmente es un proveedor muy eficiente y nos da mucha seguridad.”

El acompañamiento del equipo durante el proyecto permitió implementar la solución de manera ordenada, contemplando las particularidades operativas de la empresa.

Resultados y beneficios

Tras la implementación del Portal de Proveedores TIM, Colonia Express logró mejoras significativas en su gestión administrativa.

Entre los principales beneficios se destacan:

✓ Digitalización del proceso de facturación

Las facturas y documentos ahora se gestionan de forma digital, eliminando gran parte del manejo de papel.

✓ Mayor agilidad en las aprobaciones

El flujo de aprobación se volvió mucho más rápido y eficiente.

✓ Reducción de errores operativos

La automatización del proceso reduce el margen de error asociado a los procesos manuales.

✓ Mejor trazabilidad de la información

Ahora es posible hacer seguimiento del estado de cada factura en todo momento.

✓ Documentación organizada para auditorías

Toda la información queda almacenada digitalmente, facilitando los procesos de control y auditoría.

“Los desafíos pasaban por tener el procedimiento automatizado porque el nuestro era totalmente manual y que nos sacara el margen de error que esto nos traía. Y fueron todos cumplidos con éxito.”

